

入院患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

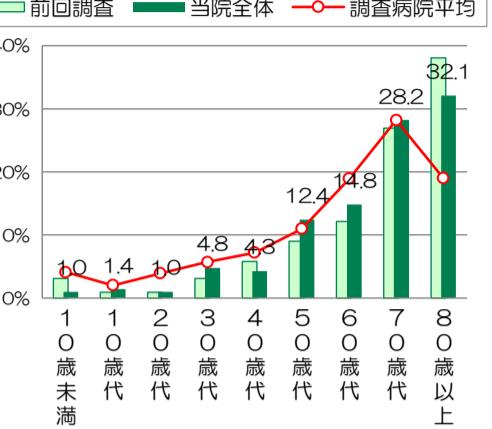
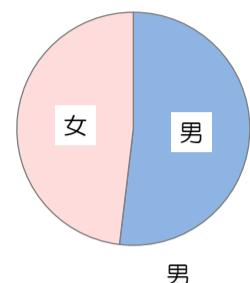
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

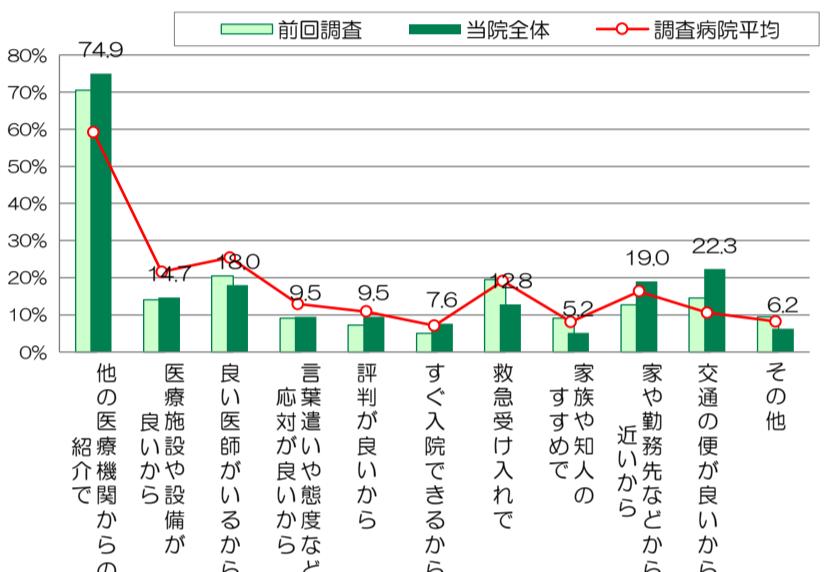
有効回答者数：214人

有効回答者数：209人 調査病院 前回調査 平均差との差

平均年齢：69.1歳 +7.1歳 -0.6歳

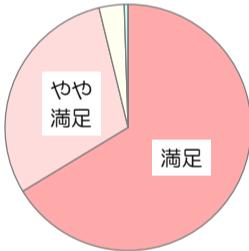
当院全体 51.9% 48.1%
調査病院平均差 +1.0% -1.0%
前回調査との差 +0.5% -0.5%

■当院の選択理由 (複数回答可) 有効回答者数：211人



■総合満足度 有効回答者数：211人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



当院全体 調査病院 平均差 前回調査との差

満足 66.4% +10.1% -5.8%

やや満足 29.9% -5.9% +6.3%

どちらともいえない 3.3% -3.3% -0.4%

やや不満 0.5% -0.6% 0.0%

不満 0.0% -0.2% 0.0%

■総合評価点 有効回答者数：207人

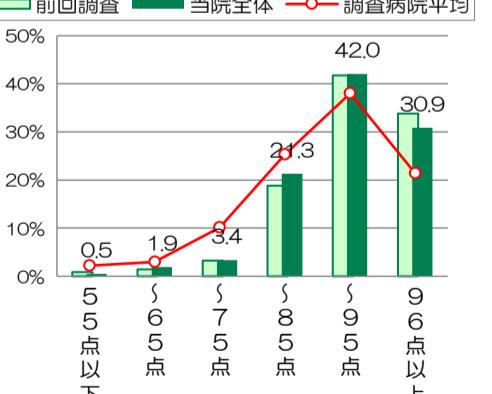
「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

前回調査 当院全体 調査病院 平均差 前回調査との差

平均評価点：90.4点

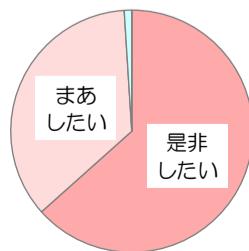
調査病院平均差：+3.8点

前回調査との差：-0.5点



■紹介・推薦意向 有効回答者数：202人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



当院全体 調査病院 平均差 前回調査との差

是非したい 63.4% +12.2% +4.2%

まあしたい 35.6% -8.9% -4.2%

あまりしたくない 1.0% -2.9% 0.0%

全くしたくない 0.0% -0.3% 0.0%

令和7年8月4日～8月28日実施

当院全体 回答者数：214人

調査病院平均：同内容の調査実施46病院の平均値（平均病床数：498床）

前回調査：令和6年8月5日～8月30日実施（回答者数：224人）

(***)は当院の今回追加項目

■個別項目の満足度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院 平均差	前回調査との差
--------	-------	----	-----------	------	----	--------	----------	---------

施設面

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院 平均差	前回調査との差
建物の外観やつくり	204人	45.6	49.0	4.9	0.5	84.9	+9.5	+0.9
医療機器等の設備	193人	42.5	51.3	6.2	1.9	84.1	+3.8	+1.1
トイレ・洗面・給湯等の設備	207人	40.1	50.7	7.2	1.9	82.2	+8.5	-0.3
食事・喫茶・買物施設	187人	28.3	48.7	16.0	5.9	74.3	+6.9	-0.6
談話室や面会スペース	196人	40.3	51.5	8.2	1.1	83.0	+12.6	+3.4
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	207人	41.5	48.3	8.2	1.0	82.1	+8.3	+3.2
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	204人	40.7	51.5	6.4	1.5	82.8	+7.5	+2.8
冷暖房や換気	209人	35.4	56.5	6.7	1.4	81.5	+8.8	+1.4
施設面全般について	204人	37.7	55.4	6.4	0.5	82.6	+7.7	+1.5

接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	208人	55.3	42.3	2.4	0.5	88.2	+5.5	+1.8
看護師の言葉遣いや態度	211人	55.5	38.4	6.2	0.5	87.3	+2.6	+1.0
医師の言葉遣いや態度	204人	59.8	36.8	2.9	0.5	88.8	+3.1	+0.7
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	186人	54.3	41.9	3.8	0.5	87.6	+3.8	+0.4
薬剤師の言葉遣いや態度	147人	55.1	41.5	3.4	0.5	87.9	+4.1	+1.3
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	96人	63.5	35.4	1.0	0.5	90.6	+6.1	+4.6
栄養士の言葉遣いや態度	85人	52.9	44.7	2.4	0.5	87.6	+4.6	+4.9
接遇面全般について	205人	55.1	41.0	3.9	0.5	87.8	+5.4	+3.3

診療面

看護師への質問や相談のしやすさ	209人	49.3	45.5	4.8	0.5	85.9	+3.1	+0.7
看護師の患者の話を聞く姿勢	208人	52.9	43.8	3.4	0.5	87.4	+4.0	+2.7
看護師の説明や励まし	205人	52.2	43.4	3.9	0.5	86.8	+3.9	+1.8
看護師の採血や介助などの処置	194人	50.0	43.8	4.6	0.5	85.4	+3.1	+1.3
看護師のナースコールへの対応	180人	52.2	40.0	6.7	1.1	85.8	+5.2	+1.8
医師への質問や相談のしやすさ	198人	51.0	42.4	5.6	1.0	85.9	+3.5	+1.2
医師の患者の話を聞く姿勢	195人	51.3	43.6	3.6	1.5	86.2	+2.7	+0.7
医師からの病状や検査結果の説明	198人	51.5	41.9	6.1	0.5	86.1	+3.2	+1.5
医師の診断や処置への信頼感	195人	56.4	39.0	4.6	0.5	87.9	+3.7	+1.9
診療面全般について	203人	54.2	41.9	3.9	0.5	87.6	+4.7	+2.8

サービス体制面

入院までの期間	188人	45.2	46.3	8.0	0.5	84.0	+8.0	+3.1
入院時の書類や説明のわかりやすさ	208人	41.3	51.0					

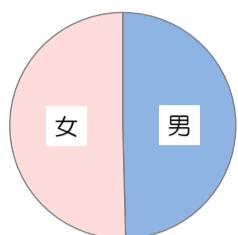
外来患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

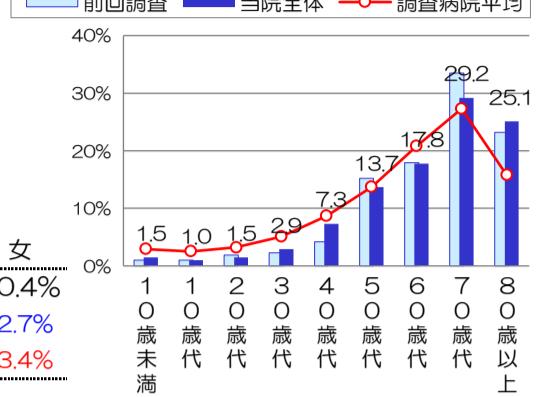
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

有効回答者数：518人



有効回答者数：518人 調査病院 前回調査 平均差との差
平均年齢：67.2歳 +5.6歳 -0.8歳



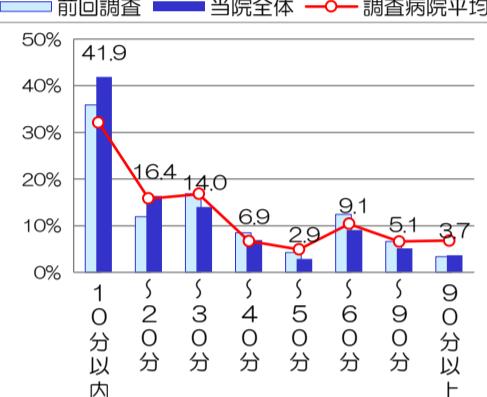
■診察までの待ち時間

(予約の場合は予約時刻から)

平均時間：28.2分
調査病院平均差：-7.0分
前回調査との差：-3.3分

予約率：98.8%

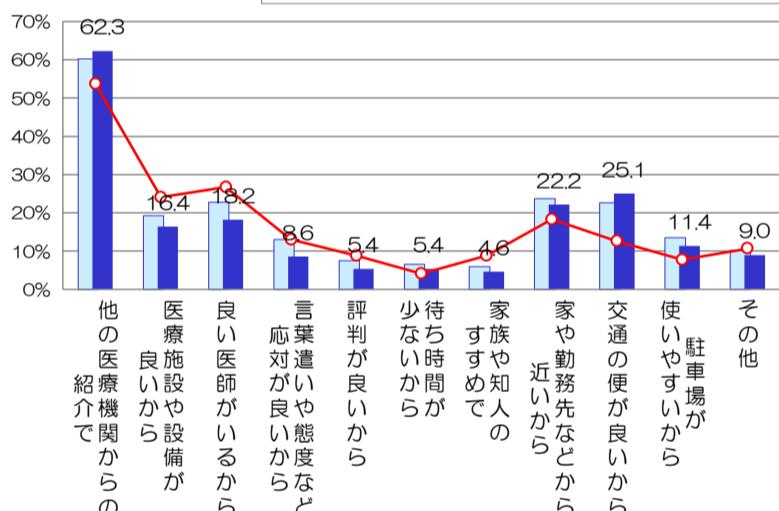
有効回答者数：408人



■当院の選択理由

(複数回答可) 有効回答者数：499人

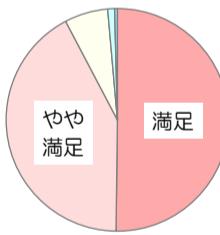
前回調査 当院全体 調査病院平均



■総合満足度

有効回答者数：496人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



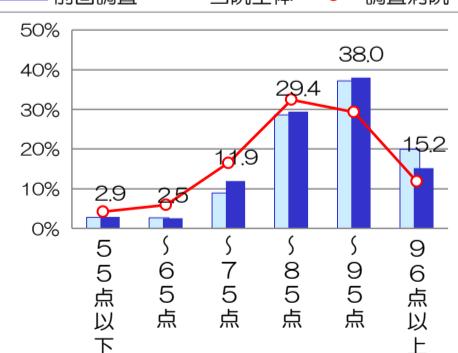
当院全体 調査病院 前回調査 平均差との差
満足 50.2% +10.8% -3.6%
やや満足 42.1% -5.4% +4.2%
どちらともいえない 6.3% -4.6% -0.2%
やや不満 1.0% -0.9% -0.4%
不満 0.4% 0.0% 0.0%

■総合評価点

有効回答者数：479人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

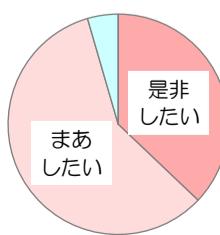
前回調査 当院全体 調査病院平均



■紹介・推薦意向

有効回答者数：485人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



当院全体 調査病院 前回調査 平均差との差
是非したい 37.1% +2.6% -5.5%
まあしたい 58.4% -0.8% +5.8%
あまりしたくない 4.5% -1.2% +0.5%
全くしたくない 0.0% -0.6% -0.8%

令和7年8月27日(水)～8月29日(金)実施

当院全体 回答者数：520人

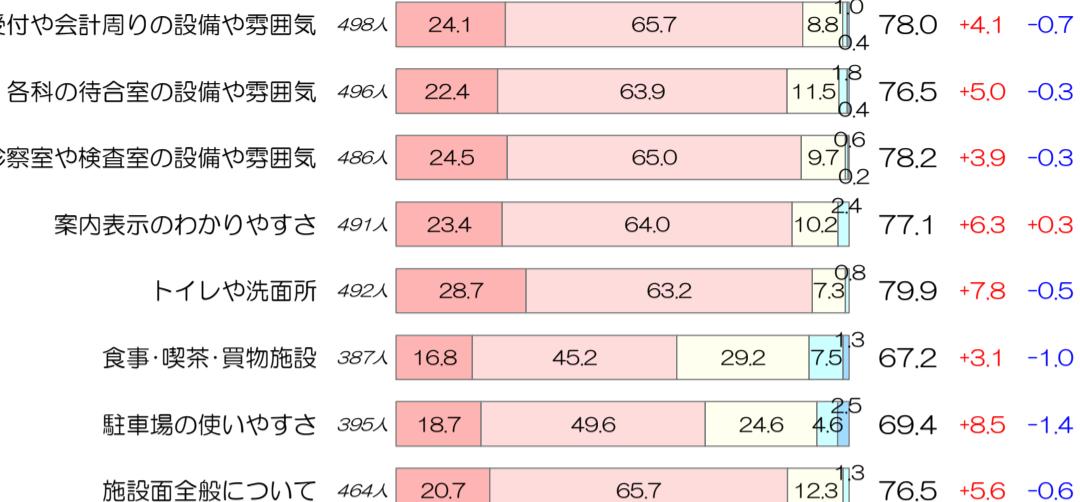
調査病院平均：同内容の調査実施55病院の平均値(平均病床数：461床)

前回調査：令和6年8月21日(水)～8月23日(金)実施(回答者数：533人)

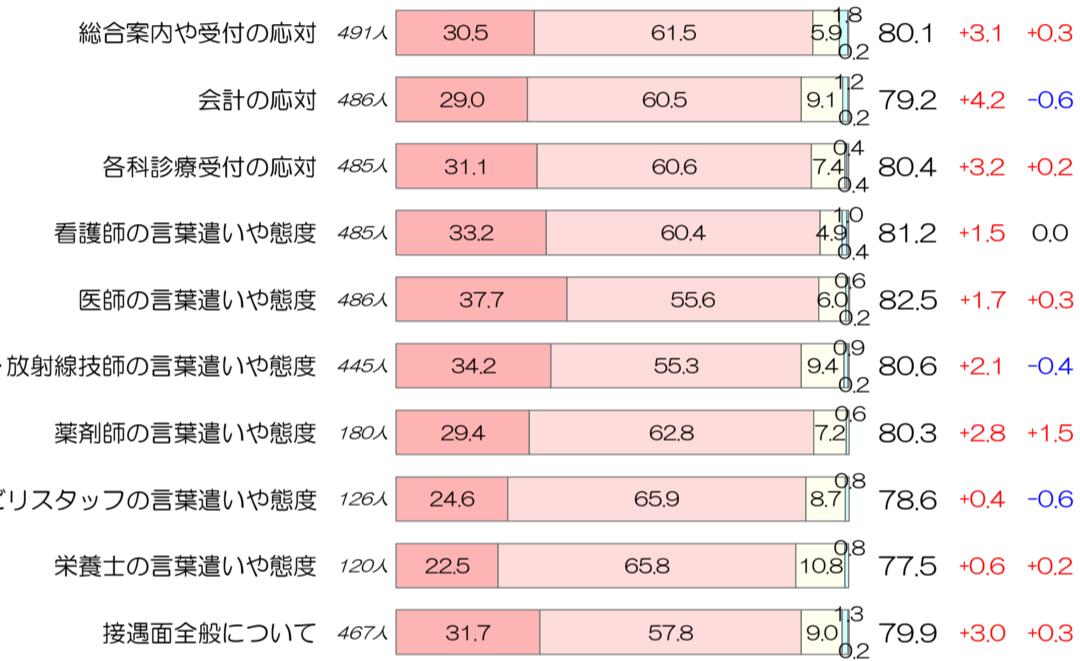
(***)は当院の今回追加項目

■個別項目の満足度

有効回答者数
非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満
単位：% (0.0は非表示)
インデックス
調査病院 平均差との差
前回調査



接遇面



診療面



サービス体制面

