

入院患者満足度調査の結果

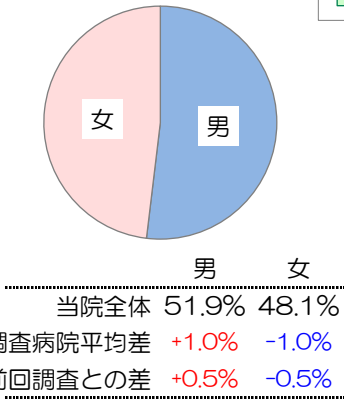
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

県立二葉の里病院 入院概要版
当院全体

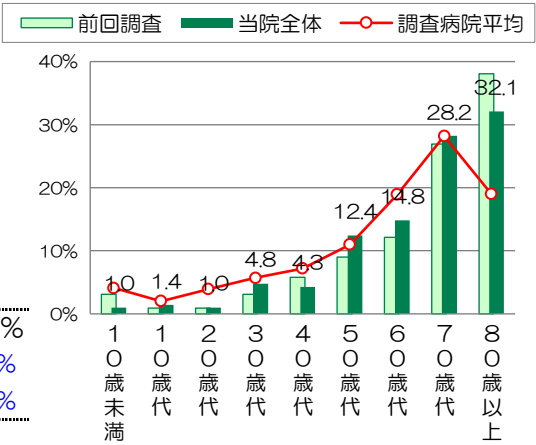
(*** は当院の今回追加項目)

■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 214人

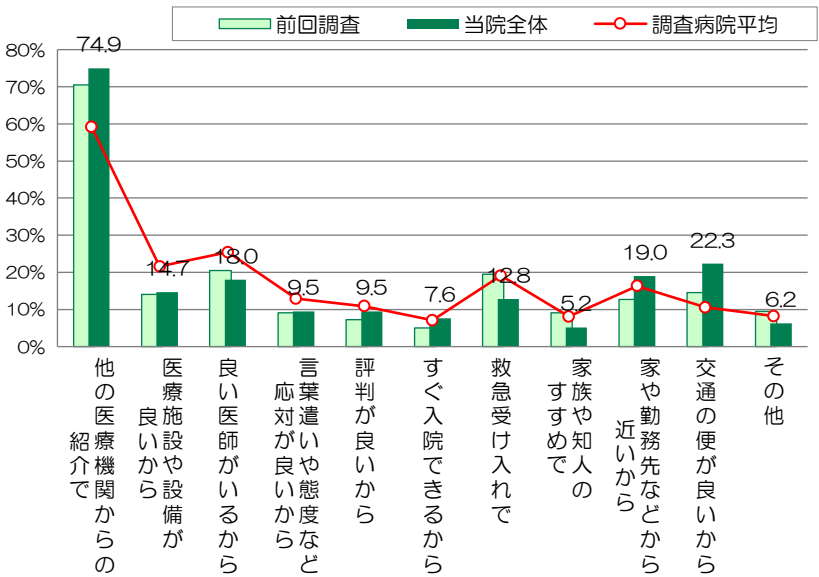


調査病院 前回調査との差
平均年齢： 69.1歳 +7.1歳 -0.6歳



■当院の選択理由 (複数回答可)

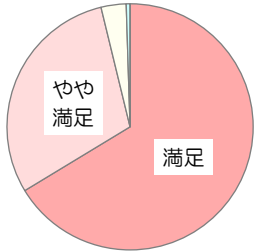
有効回答者数： 211人



■総合満足度

有効回答者数： 211人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



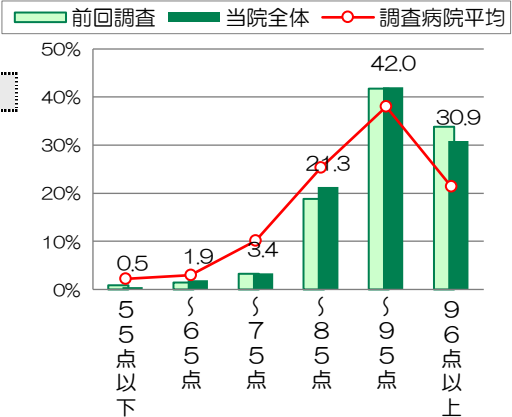
	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	66.4%	+10.1%	-5.8%
やや満足	29.9%	-5.9%	+6.3%
どちらともいえない	3.3%	-3.3%	-0.4%
やや不満	0.5%	-0.6%	0.0%
不満	0.0%	-0.2%	0.0%

■総合評価点

有効回答者数： 207人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

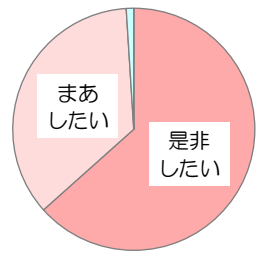
平均評価点： 90.4点
調査病院平均差： +3.8点
前回調査との差： -0.5点



■紹介・推薦意向

有効回答者数： 202人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	63.4%	+12.2%	+4.2%
まあしたい	35.6%	-8.9%	-4.2%
あまりしたくない	1.0%	-2.9%	0.0%
全くしたくない	0.0%	-0.3%	0.0%

■個別項目の満足度

令和7年8月4日～8月28日実施
当院全体 回答者数： 214人
調査病院平均： 同内容の調査実施46病院の平均値（平均病床数：498床）
前回調査： 令和6年8月5日～8月30日実施（回答者数：224人）

施設面

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
建物の外観やつくり	204人	45.6	49.0	4.9	0.5	0.5	84.9	+9.5	+0.9
医療機器等の設備	193人	42.5	51.3	6.2	0.5	0.5	84.1	+3.8	+1.1
トイレ・洗面・給湯等の設備	207人	40.1	50.7	7.2	1.9	0.5	82.2	+8.5	-0.3
食事・喫茶・買物施設	187人	28.3	48.7	16.0	5.9	1.1	74.3	+6.9	-0.6
談話室や面会スペース	196人	40.3	51.5	8.2	0.5	0.5	83.0	+12.6	+3.4
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	207人	41.5	48.3	8.2	1.0	1.0	82.1	+8.3	+3.2
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	204人	40.7	51.5	6.4	1.5	0.5	82.8	+7.5	+2.8
冷暖房や換気	209人	35.4	56.5	6.7	1.4	0.5	81.5	+8.8	+1.4
施設面全般について	204人	37.7	55.4	6.4	0.5	0.5	82.6	+7.7	+1.5

接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	208人	55.3	42.3	2.4	0.5	0.5	88.2	+5.5	+1.8
看護師の言葉遣いや態度	211人	55.5	38.4	6.2	0.5	0.5	87.3	+2.6	+1.0
医師の言葉遣いや態度	204人	59.8	36.8	2.9	0.5	0.5	88.8	+3.1	+0.7
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	186人	54.3	41.9	3.8	0.5	0.5	87.6	+3.8	+0.4
薬剤師の言葉遣いや態度	147人	55.1	41.5	3.4	0.5	0.5	87.9	+4.1	+1.3
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	96人	63.5	35.4	1.0	0.5	0.5	90.6	+6.1	+4.6
栄養士の言葉遣いや態度	85人	52.9	44.7	2.4	0.5	0.5	87.6	+4.6	+4.9
接遇面全般について	205人	55.1	41.0	3.9	0.5	0.5	87.8	+5.4	+3.3

診療面

看護師への質問や相談のしやすさ	209人	49.3	45.5	4.8	0.5	0.5	85.9	+3.1	+0.7
看護師の患者の話を聞く姿勢	208人	52.9	43.8	3.4	0.5	0.5	87.4	+4.0	+2.7
看護師の説明や励まし	205人	52.2	43.4	3.9	0.5	0.5	86.8	+3.9	+1.8
看護師の採血や介助などの処置	194人	50.0	43.8	4.6	1.0	0.5	85.4	+3.1	+1.3
看護師のナースコールへの対応	180人	52.2	40.0	6.7	1.1	0.5	85.8	+5.2	+1.8
医師への質問や相談のしやすさ	198人	51.0	42.4	5.6	1.0	0.5	85.9	+3.5	+1.2
医師の患者の話を聞く姿勢	195人	51.3	43.6	3.6	1.5	0.5	86.2	+2.7	+0.7
医師からの病状や検査結果の説明	198人	51.5	41.9	6.1	0.5	0.5	86.1	+3.2	+1.5
医師の診断や処置への信頼感	195人	56.4	39.0	4.6	0.5	0.5	87.9	+3.7	+1.9
診療面全般について	203人	54.2	41.9	3.9	0.5	0.5	87.6	+4.7	+2.8

サービス体制面

入院までの期間	188人	45.2	46.3	8.0	0.5	0.5	84.0	+8.0	+3.1
入院時の書類や説明のわかりやすさ	208人	41.3	51.0	7.2	0.5	0.5	83.3	+7.0	+3.3
レンタル用品の品揃えや価格	175人	32.6	45.1	21.1	1.1	0.5	77.3	+6.9	+1.6
食事の内容(メニュー・味など)	191人	27.7	36.1	26.7	7.9	1.6	70.2	+5.8	+0.2
整理整頓や清掃状況	205人	43.9	48.8	6.8	0.5	0.5	84.0	+6.7	+3.4
安全面への気配り	203人	42.9	51.2	5.9	0.5	0.5	84.2	+4.8	+2.0
プライバシーへの気配り	206人	39.3	50.5	10.2	0.5	0.5	82.3	+6.4	+2.9
職員間の連携の良さ	191人	41.4	47.1	9.9	1.6	0.5	82.1	+6.7	+1.1
退院に向けた情報提供などの支援	164人	39.0	47.6	12.8	0.6	0.5	81.1	+4.7	+0.7
当院のホームページの見やすさ	126人	32.5	39.7	27.0	0.8	0.5	76.0	***	***
サービス体制面全般について	190人	38.9	48.9	11.6	0.5	0.5	81.6	+4.2	+0.7

外来患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

県立二葉の里病院 外来概要版

当院全体

令和7年8月27日（水）～8月29日（金）実施

当院全体 回答者数： 520人

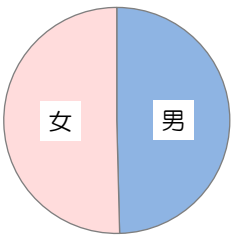
調査病院平均： 同内容の調査実施55病院の平均値（平均病床数：461床）

前回調査： 令和6年8月21日（水）～8月23日（金）実施（回答者数：533人）

（*** は当院の今回追加項目）

■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 518人



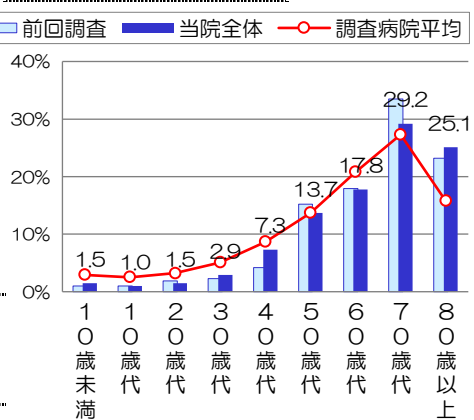
	男	女
当院全体	49.6%	50.4%
調査病院平均差	+2.7%	-2.7%
前回調査との差	-3.4%	+3.4%

■診察までの待ち時間

（予約の場合は予約時刻から）

有効回答者数： 408人

平均年齢： 67.2歳



平均時間： 28.2分

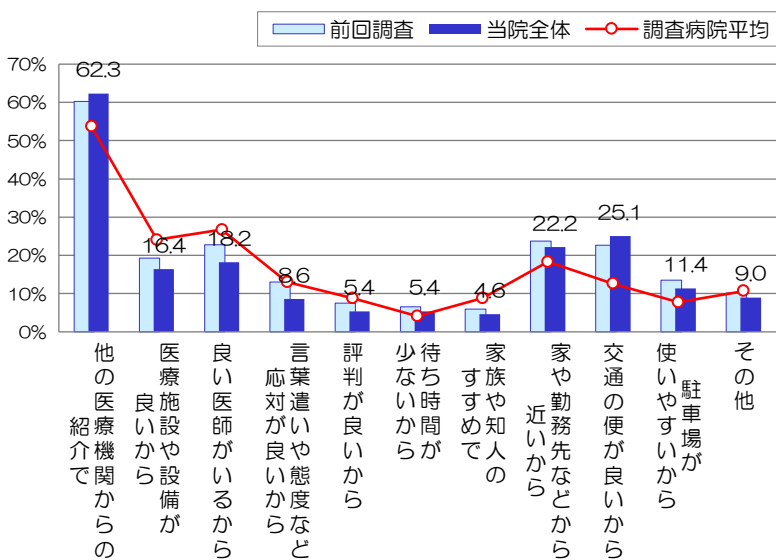
調査病院平均差： -7.0分

前回調査との差： -3.3分

予約率： 98.8%

■当院の選択理由（複数回答可）

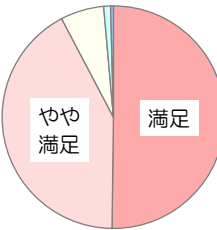
有効回答者数： 499人



■総合満足度

有効回答者数： 496人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	50.2%	+10.8%	-3.6%
やや満足	42.1%	-5.4%	+4.2%
どちらともいえない	6.3%	-4.6%	-0.2%
やや不満	1.0%	-0.9%	-0.4%
不満	0.4%	0.0%	0.0%

■総合評価点

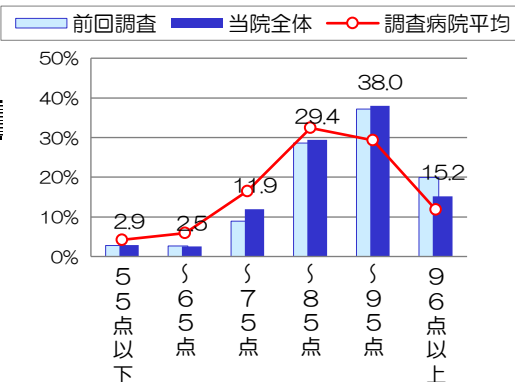
有効回答者数： 479人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 85.0点

調査病院平均差： +3.2点

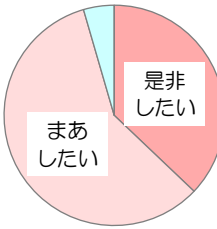
前回調査との差： -1.0点



■紹介・推薦意向

有効回答者数： 485人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	37.1%	+2.6%	-5.5%
まあしたい	58.4%	-0.8%	+5.8%
あまりしたくない	4.5%	-1.2%	+0.5%
全くしたくない	0.0%	-0.6%	-0.8%

■個別項目の満足度

施設面

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
受付や会計周りの設備や雰囲気	498人	24.1	65.7	8.8	0.4	1.0	78.0	+4.1	-0.7
各科の待合室の設備や雰囲気	496人	22.4	63.9	11.5	0.4	1.8	76.5	+5.0	-0.3
診察室や検査室の設備や雰囲気	486人	24.5	65.0	9.7	0.2	0.6	78.2	+3.9	-0.3
案内表示のわかりやすさ	491人	23.4	64.0	10.2	2.4	0.0	77.1	+6.3	+0.3
トイレや洗面所	492人	28.7	63.2	7.3	0.8	0.0	79.9	+7.8	-0.5
食事・喫茶・買物施設	387人	16.8	45.2	29.2	7.5	1.3	67.2	+3.1	-1.0
駐車場の使いやすさ	395人	18.7	49.6	24.6	4.6	2.5	69.4	+8.5	-1.4
施設面全般について	464人	20.7	65.7	12.3	1.3	0.0	76.5	+5.6	-0.6

接遇面

総合案内や受付の対応	491人	30.5	61.5	5.9	0.2	1.8	80.1	+3.1	+0.3
会計の対応	486人	29.0	60.5	9.1	0.2	1.2	79.2	+4.2	-0.6
各科診療受付の対応	485人	31.1	60.6	7.4	0.4	1.0	80.4	+3.2	+0.2
看護師の言葉遣いや態度	485人	33.2	60.4	4.9	0.4	1.0	81.2	+1.5	0.0
医師の言葉遣いや態度	486人	37.7	55.6	6.0	0.2	0.6	82.5	+1.7	+0.3
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	445人	34.2	55.3	9.4	0.2	0.9	80.6	+2.1	-0.4
薬剤師の言葉遣いや態度	180人	29.4	62.8	7.2	0.6	0.0	80.3	+2.8	+1.5
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	126人	24.6	65.9	8.7	0.8	0.0	78.6	+0.4	-0.6
栄養士の言葉遣いや態度	120人	22.5	65.8	10.8	0.8	0.0	77.5	+0.6	+0.2
接遇面全般について	467人	31.7	57.8	9.0	0.2	1.3	79.9	+3.0	+0.3

診療面

看護師への質問や相談のしやすさ	454人	29.5	58.8	10.6	0.2	0.9	79.1	+2.2	+0.4
看護師の患者の話を聞く姿勢	449人	32.1	56.3	10.2	0.2	1.1	79.7	+1.9	+0.4
看護師の説明や処置	450人	33.8	55.6	8.9	0.2	1.6	80.3	+2.6	+0.5
医師への質問や相談のしやすさ	483人	35.0	53.8	8.9	0.6	1.7	80.2	+1.4	+0.2
医師の患者の話を聞く姿勢	478人	37.7	52.7	7.9	0.4	1.3	81.5	+2.1	+1.2
医師からの病状や検査結果の説明	482人	36.5	52.5	9.8	0.4	0.8	81.0	+1.9	+0.9
医師の診断や処置への信頼感	477人	37.7	52.2	8.6	0.2	1.3	81.5	+2.1	+0.8
診療面全般について	475人	34.5	54.7	9.7	0.2	0.8	80.6	+2.3	+0.4

サービス体制面

診察までの待ち時間	486人	12.3	40.9	32.7	10.5	3.5	62.0	+7.6	-0.9
会計の待ち時間	483人	11.6	49.1	32.1	6.6	0.6	66.1	+6.7	-2.4
待ち時間への気配り	459人	11.3	42.7	38.1	5.7	2.2	63.8	+5.8	-1.2
安全面への気配り	451人	17.3	56.5	25.1	0.9	0.2	72.5	+3.8	-0.3
プライバシーへの気配り	451人	15.5	53.7	27.3	2.7	0.9	70.1	+1.2	-0.8
整理整頓や清掃状況	469人	23.5	66.5	9.4	0.2	0.4	78.1	+3.7	-0.7
受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	476人	22.5	60.7	15.1	1.3	0.4	75.9	+5.8	-0.9
職員間の連携の良さ	448人	20.3	55.8	21.7	1.8	0.4	73.4	+4.1	-1.0
掲示やパンフレットなどの情報提供	406人	16.0	55.2	27.8	1.0	0.0	71.6	+4.4	-0.6
当院のホームページの見やすさ	324人	15.1	51.5	30.9	2.2	0.3	69.8	***	***
サービス体制面全般について	418人	17.7	61.7	19.4	1.0	0.2	73.9	+4.0	-0.5